

RCVILAG
Reklamáció, szervíz benyújtási űrlap

Amennyiben a kézbesített áru nem felel meg annak, amit megrendelt, az árut visszaküldheti a törvényben meghatározott időn belül indoklás nélkül, illetve kicserélheti a weboldalunkon található üzleti feltételek alapján.

Hogy a reklamáció megvalósuljon, az áru nem rongálódhat meg, eredeti csomagolásban eredeti címkével ellátott csomagban küldendő. Az RCVILAG, nem vállal felelősséget azért a csomagért, ami visszaszállításkor megrongálódik vagy elveszik. E miatt azt ajánljuk, hogy az árut mindig megfelelően csomagolja be, és kérjen igazolást a csomag feladásáról. Kérjük, különösen ügyeljen a törékeny termékek csomagolására, pl. festékes üvegpalackok, finom mechanizmusok, stb. Ezeket a termékeket minden képpen csomagolja az eredeti csomagolásba, tehát a dobozba vagy buborékfóliába. A biztonságos csomagolás védi a terméket a rongálódástól szállítás folyamán. A termék nem megfelelő csomagolása esetén, az RCVILAG fenntarthatja a jogot a reklamáció elutasítására. Kérjük, töltsé ki ezt az űrlapot, és küldje el a termékkel együtt, mivel az űrlap nélkül nem fogjuk tudni azonosítani az Ön megrendelését, és ezzel a reklamáció folyamata meghosszabodhat.

Termék megnevezése:				
Érvényes termék Kód: (RCVILAG általi termék jelzése/Raktár kód)		Vonalkód		
		Gyártó		
Áru visszaküldésének oka (jelölje be a megfelelőt)	☐ Reklamáció	☐ Visszaküldés	☐ Csere	☐ Szerződés felbontása (7 napon belül indoklás nélkül)
Hiba pontos leírása:				
Saját megjegyzés:				
Javítás típusa: (jelölje be a megfelelőt)	☐ Garanciális (Jótálláson belül)		☐ Garancián kívül (Jótálláson kívül)	
Javítás maximális költsége:				
Rendelési szám:				
Csomag tartalma:				
Cím, amelyre akarja, hogy jöjjön meg az új/javított termék:				
Ügyfél neve és vezetéckneve/ Cég neve:				
Cím (Utca, házszám, város, irányítószám):				
Telefonszám:				
Email cím:				
Bankszámlaszám/IBAN: (szükséges a pénzvisszaküldés esetében)				
A csomag visszaküldésének dátuma:				
Aláírás				
Reklamációk postázási címe:	Kontakt:			
RCSVET.sk Vajnorská 7, Bratislava 83104 Szlovákia		Tel: +36 702 291 573 Nyitva tartás: Hétfőtől - Péntekig: 09:00 - 17:00 óráig Telefonos ügyfélszolgálat: Hétfőtől - Péntekig: 09:00 - 14:00 óráig		